**دليل الخدمات الإنسانية للشعب الفلسطيني**

**دولة فلسطين، 2025**

**\*\*تعزيز المساءلة والمشاركة في فلسطين\*\***

**نظرة عامة**

تم تطوير دليل الخدمات الإنسانية للفلسطينيين من قبل مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA) كمساهمة عينية في مشروع المساءلة تجاه السكان المتضررين (AAP) الذي تنفذه هيئة الأمم المتحدة للمرأة والممول من صندوق الطوارئ المركزي (CERF) لتعزيز المساءلة ومشاركة المجتمع على المستوى الجماعي في دولة فلسطين.

**الخصائص الرئيسية لدليل الخدمات**

**معلومات شاملة**

- يوفر معلومات أساسية للسكان المتضررين، بما في ذلك:

* الرسائل الرئيسية
* تفاصيل عن الخدمات المتوفرة بشكل ميداني أو إلكتروني
* رموز QR لاستمارات التسجيل
* معلومات الاتصال للدعم المتخصص
* خيارات تقديم الملاحظات حول المساعدات والعاملين في المجال الإنساني

**مواد توعوية**

- يدعم إعداد محتوى توعوي مصمم خصيصًا بناءً على:

* المناطق الجغرافية
* أنواع الخدمات
* الفئات المستهدفة
* يوفر مركزًا شاملاً للمواد التوعوية مثل:
* بطاقات وسائل التواصل الاجتماعي
* الكتيبات
* المنشورات
* مواد أخرى تم إعدادها بالشراكة مع الجهات المعنية

**مستودع للمعلومات الإنسانية**

- يتضمن بيانات هامة لمساعدة العاملين الإنسانيين، مثل:

* قنوات الاتصال الفعالة للوصول إلى السكان المتضررين
* تقارير الإدراك العام وتحليل الاتجاهات على وسائل التواصل الاجتماعي

**تقارير الاتجاهات والتنسيق بين القطاعات**

- يسمح لموظفي الخطوط الساخنة والعاملين الإنسانيين برفع الأسئلة المشتركة أو الاتجاهات الناشئة مباشرة إلى منسقي القطاعات لتوفير استجابات موثقة وفي الوقت المناسب.

-يساعد في التغلب على التحديات مثل:

* دوران/تغير الموظفين
* عدم وجود تفاصيل اتصال محدثة لمنسقي المجموعة
* ضمان الاستجابات في الوقت المناسب والموثقة والمُتعقبة

**دعم آلية التغدية الراجعة المجتمعية (CFM)**

- يقلل من الأعباء على القطاعات من خلال توفير معلومات تسمح بإغلاق القضايا فورًا.

- يدعم مشغلي الخطوط الساخنة بمعالجة الاستفسارات المتكررة بفعالية.

**التعامل مع التحديات الرئيسية**

- يعالج مشاكل مثل:

* عدم تناسق المعلومات المتعلقة بالخدمات
* انقطاع التواصل
* التغير السريع للكوادر الميدانية

**فوائد دليل الخدمات**

**تمكين المنظمات الإنسانية**

- يدعم المشاركة المجتمعية في الوقت الفعلي بشكل مسؤول.

- يعزز جهود المساءلة الجماعية من خلال معالجة الفجوات المحددة في الأنشطة الإنسانية.

**تقليل عبء العمل على الشركاء**

- تجميع وتعزيز المواد التوعوية، مما يقلل من الحاجة إلى قيام الشركاء بإنشاء محتواهم الخاص..

**تحسين التنسيق والاستجابة**

- يسهل تبادل المعلومات بفعالية واستجابات أكثر تنسيقًا عبر جميع الأنشطة الإنسانية.

رابط الأداة

[الوصول إلى الأداة](https://opt-aap-iasd.azurewebsites.net/login)

- لا حاجة لإنشاء حساب حاليًا، فقط اضغط على "تسجيل الدخول" للوصول للنظام.

**الميزات الرئيسية**

• **مشاركة المعلومات الشاملة**  
يجمع الدليل الخدمات عبر قطاعات متعددة تعمل في قطاع غزة والضفة الغربية. من خلال تجميع هذه المعلومات في منصة واحدة يمكن الوصول إليها، يتم تقليل الحاجة إلى الإحالات وتزويد العاملين في الخطوط الأمامية بكل التفاصيل التي يحتاجونها لدعم السكان المتضررين بشكل فعال.

• **التحديثات في الوقت الفعلي**  
تم تصميم الدليل ليتكيف مع الظروف المتغيرة بسرعة، مما يضمن نشر المعلومات المحدثة - مثل التغييرات في مواقع الخدمات أو توفرها - بشكل سريع.

• **الجدوى العملية في الميدان**  
تم تصميم الأداة لاستخدامها في الميدان، حيث تعالج الأسئلة الشائعة مثل أي الخدمات تعمل في مناطق معينة. إنها تدعم العاملين في الميدان في التحضير للمكالمات، الزيارات، أو إعداد مواد التوعية، مما يسهل التفاعل مع المجتمعات المتضررة.

• **المسائلة والمراقبة**  
يتضمن الدليل بروتوكولات لضمان أن المعلومات التي يتم مشاركتها دقيقة ومدارة بشكل مسؤول. يمكن للشركاء تحديث تفاصيل خدماتهم حسب الحاجة، مما يعزز المسائلة ويحافظ على موثوقية الأداة مع مرور الوقت.

**كيف يعمل:**

• يقوم النظام بجمع تفاصيل الخدمة من جميع الشركاء المشاركين في الاستجابة الإنسانية.  
• يمكن للعاملين في الميدان استخدام الدليل لتوفير معلومات دقيقة في الوقت الفعلي أثناء تفاعلهم مع السكان المتضررين.  
• كل شريك مسؤول عن تحديث معلومات خدماته. بالنسبة للشركاء الذين يواجهون تحديات، مثل مشاكل الاتصال في غزة، يمكن لزملاء OCHA إدارة التحديثات نيابة عنهم.

**دليل خطوة بخطوة للأداة**

**الخدمات**

**هدف قسم الخدمات**  
يوفر قسم الخدمات دليلًا شاملًا للخدمات المتاحة في غزة والضفة الغربية. إنه مصدر حيوي لمشغلي خطوط المساعدة والعاملين الإنسانيين لتقديم معلومات دقيقة وذات صلة استجابة للاستفسارات.

**كيفية العثور على خدمة**  
يمكن للمستخدمين تصفية الخدمات حسب معايير مثل القطاع، المنظمة، نوع الخدمة، المنطقة، والمجتمع. كما يمكنهم تصدير بيانات الخدمة لاستخدامها دون اتصال، بما في ذلك التفاصيل الشاملة مثل معلومات الاتصال، ساعات العمل، وتوفر الخدمة. تتوفر ميزة التصدير أيضًا لقسمي الرسائل وخطوط المساعدة.Top of Form

A screenshot of a computer

Description automatically generated

**نوع المعلومات**  
تشمل الخدمات أكبر قدر ممكن من المعلومات التي يمكن أن توفرها المنظمة، مثل مزود الخدمة، المنطقة، المحافظة، والمجتمع الذي تتوفر فيه الخدمة، تفاصيل الاتصال بنقطة الاتصال، أرقام الهواتف، وأيام وساعات العمل. كلما كانت المعلومات أكثر تفصيلًا، كان بإمكان المستخدمين الاستجابة لاحتياجات المتصلين بدقة أكبر.  
فيما يلي ثلاثة أمثلة لخدمات الحماية - العنف القائم على النوع الاجتماعي (GBV)، تعرض تفاصيل متنوعة للمساعدة في تحديد موقع الخدمات والتواصل معها بكفاءة.

A screenshot of a computer

Description automatically generatedBottom of Form

**كيفية إضافة/ تعديل خدمة**  
يمكن للمنظمات إدارة الخدمات المدرجة في الأداة لضمان أن تبقى المعلومات دقيقة ومحدثة. من خلال النقر على زر "تعديل" في الزاوية العلوية اليسرى من الأداة، يمكن للمنظمات إضافة خدمات جديدة، تعديل الخدمات الحالية، أو حذف الخدمات التي لم تعد موجودة.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

**لإضافة خدمة جديدة**  
يحتاج الشركاء إلى تضمين جميع المعلومات المتوفرة عن تلك الخدمة؛ كلما تم توفير المزيد من التفاصيل، كانت المعلومات التي يمكن لمشغلي خطوط المساعدة نقلها إلى المتصلين أكثر دقة.  
يجب إضافة اسم المنظمة المقدمة للخدمة يدويًا تحت "المزود". لا يوجد قائمة منسدلة لمزودي الخدمات التي تحتفظ بها OCHA للدليل.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

**لتعديل خدمة موجودة**  
يمكن للمنظمات التمرير لأسفل في صفحة التعديل لرؤية قائمة الخدمات. بجانب كل خدمة مدرجة، هناك أيقونتان.  
من خلال النقر على أيقونة القلم، يمكن للمستخدمين تعديل تفاصيل الخدمة، وسيتم تحديثها تلقائيًا في القائمة.

**كيفية حذف خدمة**  
إذا كان من الضروري إزالة خدمة، يمكن النقر على أيقونة سلة المهملات لحذفها، ولن تظهر بعد ذلك في القائمة.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

**تضمن هذه العملية بقاء قاعدة بيانات الخدمات محدثة وموثوقة، مما يمكّن مشغلي خطوط المساعدة من تقديم أفضل مساعدة ممكنة.**

**الرسائل الرئيسية**

**غرض قسم الرسائل الرئيسية**  
يعمل قسم رسائل التفاعل المجتمعي كمنصة للقطاعات والشركاء لمشاركة الرسائل التي تحتوي على معلومات أساسية وإرشادات تهدف إلى نشرها للمجتمعات المتضررة عبر قنوات متعددة.  
يمكن استخدام هذه الرسائل في أنشطة مثل جلسات التوعية، البث الإذاعي، أو الحملات على وسائل التواصل الاجتماعي، مما يضمن وصول المعلومات الحيوية إلى السكان المتضررين بشكل فعال.

**من يمكنه إضافة رسائل رئيسية**  
يجب أن تحصل الرسائل التي تهدف إلى النشر في الدليل نيابة عن القطاعات على موافقة مسبقة من منسق القطاع، بينما تتطلب الرسائل المنشورة نيابة عن المنظمة تفويضًا من نقطة الاتصال المعينة للمنظمة. يضمن هذا الإجراء أن تكون جميع الرسائل دقيقة ومناسبة ومتوافقة مع أولويات القطاع أو المنظمة.

**كيفية العثور على رسائل رئيسية**  
يمكن للمستخدمين تصفية الرسائل حسب القطاع، المنظمة، الخدمة، والمحافظة، مما يسهل التنقل واسترجاع المحتوى ذي الصلة.  
لأغراض التوضيح، تم تقديم أمثلة للرسائل التي يروج لها القطاع الصحي أدناه، والتي تظهر نطاق المعلومات المشتركة من خلال هذه المنصة.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

**كيفية إضافة/تعديل الرسائل الرئيسية**  
يمكن للمنظمات إدارة الرسائل المعروضة في هذا القسم لضمان دقتها وملاءمتها. من خلال اختيار خيار "تعديل الرسائل"، يمكن للمستخدمين إضافة رسائل جديدة، تحديث الرسائل الحالية، أو إزالة الرسائل التي لم تعد قابلة للتطبيق.  
تتبع عملية إدارة الرسائل نفس الإجراءات الموضحة في قسم الخدمات. عند تقديم رسالة جديدة، يجب على المنظمات توفير جميع التفاصيل ذات الصلة، بما في ذلك محتوى الرسالة باللغتين الإنجليزية والعربية، الخدمة ذات الصلة، والملاحظة ذات الصلة بالغرض المقصود لضمان الوضوح والفعالية.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

**لتعديل رسالة موجودة**  
يمكن للمستخدمين النقر على أيقونة التعديل، حيث يصبح المحتوى قابلاً للتحرير وسيتم تحديثه تلقائيًا عند الحفظ.

**كيفية حذف الرسائل الرئيسية**  
لحذف رسالة، يمكن للمستخدمين اختيار أيقونة الحذف، مما سيؤدي إلى إزالة الرسالة من القائمة.  
أسفل واجهة التعديل، يتم عرض أمثلة لرسائل AAP باللغتين الإنجليزية والعربية، مظهرة كيفية عرض الرسائل مع خيارات التعديل والحذف ذات الصلة.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

يضمن هذا النهج المنظم أن تكون الرسائل دقيقة، ومحدثة، ويسهل الوصول إليها لاستخدامها في المبادرات الخاصة بالتفاعل المجتمعي.

**خطوط المساعدة**

**هدف قسم خطوط المساعدة**  
توجد العديد من خطوط المساعدة المخصصة للسكان الفلسطينيين. العديد من خطوط المساعدة متخصصة، أي أنها تُدار من قبل أشخاص يقدمون دعمًا متخصصًا للمتصلين، مثل الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي (MHPSS)، العنف القائم على النوع الاجتماعي (GBV)، والصحة. بعض خطوط المساعدة مخصصة لمجموعات مختلفة وأنواع من الملاحظات والشكاوى.  
من الشائع أن الناس قد لا يميزون بين خطوط المساعدة المختلفة وبالتالي قد يتصلون لطلب المساعدة أو الدعم أو المعلومات التي لا تتعلق بالضرورة بخط المساعدة المحدد أو قد يتصلون لأغراض متعددة. قد يدرك مشغل خط المساعدة أثناء المكالمة أن المتصل يحتاج إلى أنواع مختلفة من الدعم. لذلك، من الضروري أن يكون لدى مشغلي خطوط المساعدة إمكانية الوصول إلى جميع المعلومات المتعلقة بخطوط المساعدة المتخصصة والخدمات حتى يتمكنوا من إحالة الأشخاص إلى العناوين الصحيحة/المعلومات لدعم المتصل.

لذات الأغراض، يحتوي دليل الخدمات الإنسانية للفلسطينيين على جميع المعلومات المتعلقة بخطوط المساعدة الموجودة ومن يتم تقديم الخدمة لهم. يقدم قسم خطوط المساعدة قائمة بخدمات خطوط المساعدة المجانية التي تقدم الدعم الأساسي للمجتمعات المحتاجة. يمكن للمنظمات إضافة أو تحديث تفاصيل خطوط المساعدة، مع تحديد الخدمة المقدمة، الموقع، معلومات الاتصال، أيام وساعات العمل، والجمهور المستهدف (مثل البالغين، الأطفال).

**كيفية البحث عن خط مساعدة معين**  
يمكن تصفية خطوط المساعدة حسب القطاع، المنظمة، الخدمة، والمحافظة، مما يسمح بالاسترجاع الفعّال للمعلومات ذات الصلة.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

A screenshot of a computer

Description automatically generated

كما هو الحال في قسمي الخدمات والرسائل، يمكن للمنظمات إضافة خطوط مساعدة جديدة، تعديل الإدخالات الحالية، أو إزالة الإدخالات القديمة أو غير الصحيحة وفقًا لنفس الإجراءات.

**كيفية إضافة/تعديل خط مساعدة**  
لإضافة خط مساعدة جديد، يجب على المنظمات التأكد من توفير جميع التفاصيل ذات الصلة لضمان الوضوح وسهولة الوصول لمشغلي خطوط المساعدة والمتصلين. عند تعديل خط مساعدة موجود، يمكن للمستخدمين تحديث الحقول اللازمة، وسيتم تحديث التغييرات تلقائيًا في القائمة.

**كيفية حذف خط مساعدة**  
لحذف خط مساعدة، يمكن للمستخدمين اختيار أيقونة الحذف، وسيتم إزالة الخدمة من القائمة.

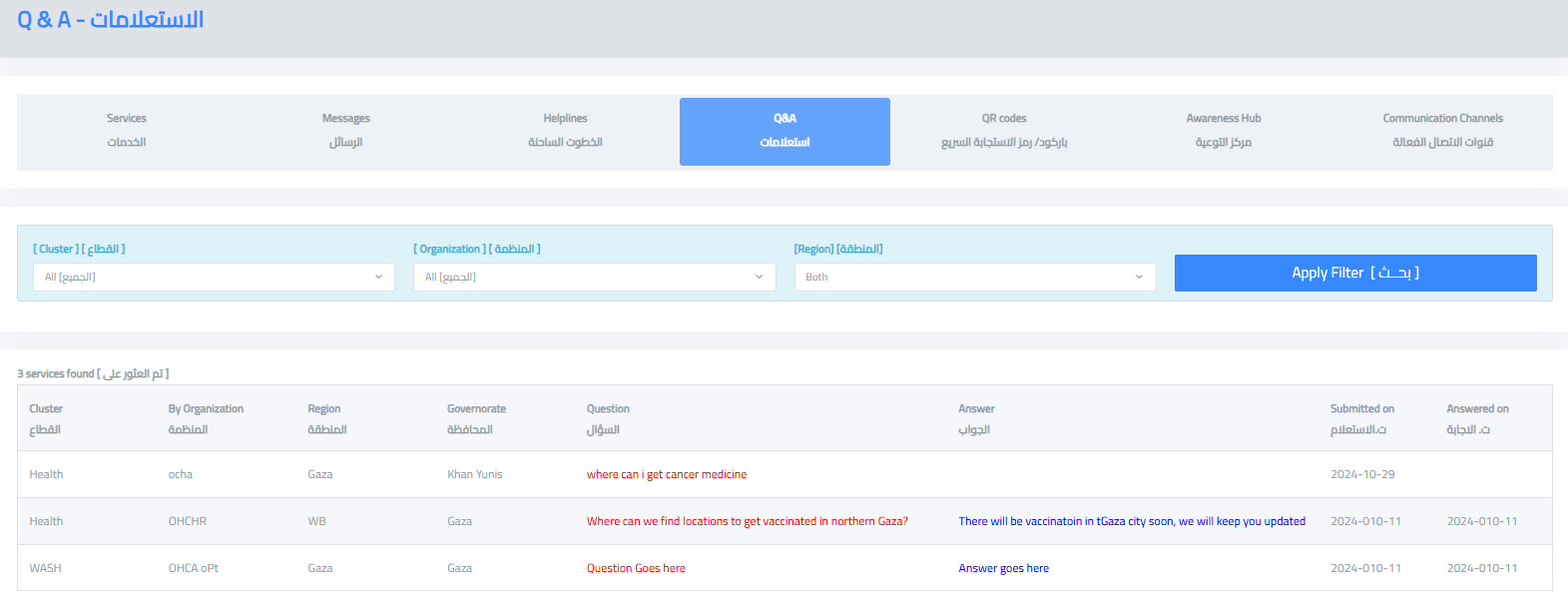
A screenshot of a computer

Description automatically generated

يضمن هذا النهج تمثيل خطوط المساعدة بدقة وتوفيرها للأشخاص الذين يحتاجون إليها، مما يساهم في دعم المجتمع الفعّال وجهود الاستجابة.

**الأسئلة والأجوبة**

**غرض قسم الأسئلة والأجوبة**  
يوفر قسم الأسئلة والأجوبة (Q&A) مساحة مخصصة لمشغلي خطوط المساعدة والمستخدمين للتفاعل مع منسقي القطاعات ونقاط الاتصال المواضيعية، مما يسهل تقديم استجابات في الوقت المناسب للاستفسارات.  
يمكن تصفية الأسئلة والأجوبة حسب القطاع، المنظمة، والمنطقة لتبسيط هذه العملية.  
عند تلقي مشغلي خطوط المساعدة سؤالًا لم يتم الإجابة عليه بعد في المنصة، وخاصة إذا كان سؤالًا متكررًا، يجب عليهم أولاً التحقق من قسم الأسئلة والأجوبة لتحديد ما إذا كان قد تم الرد على السؤال بالفعل، كما هو موضح في الأمثلة أدناه.



إذا لم يتم الإجابة على السؤال، يمكن للمشغلين إرسال سؤال جديد. من المهم اختيار القطاع الصحيح عند تقديم الاستفسار، حيث سيتم توجيه الرسالة إلى منسق القطاع أو نقطة الاتصال المواضيعية المناسبة.

**كيفية إرسال سؤال**  
من خلال النقر على زر "إضافة جديد"، ستظهر رسالة بريد إلكتروني تحتوي تلقائيًا على السؤال في نص الرسالة وعنوان البريد الإلكتروني لنقطة الاتصال المعنية في حقل الـ CC. هذا يضمن إشعار الأفراد المناسبين ليتمكنوا من تقديم استجابة في الوقت المناسب.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

فيما يلي مثال على استفسار موجه إلى نقطة الاتصال الخاصة بـ AAP

A screenshot of a computer

Description automatically generated

**رموز الاستجابة السريعة (QR)**

**غرض قسم رموز الاستجابة السريعة**  
يوفر قسم رموز الاستجابة السريعة روابط مباشرة إلى النماذج من القطاعات والشركاء، مثل نماذج التسجيل، مما يسهل على مشغلي خطوط المساعدة مساعدة الأفراد في إتمام النماذج المطلوبة أو مشاركة الروابط مباشرة.  
يمكن تصفية هذه الرموز حسب القطاع لتبسيط عملية البحث.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

**كيفية إضافة/تعديل/حذف رمز الاستجابة السريعة (QR)**  
لإضافة رمز استجابة سريعة جديد أو تحديث رمز موجود، يجب على المستخدمين تحميل ملف يحتوي على رمز الاستجابة السريعة. تسمح هذه الوظيفة للمنظمات بضمان أن مشغلي خطوط المساعدة لديهم وصول فوري إلى النماذج الأحدث، مما يسهل تقديم الدعم الفعّال للأفراد الذين يحتاجون إلى المساعدة.  
تضمن هذه العملية أن النماذج الأكثر صلة وتحديثًا تكون متاحة بسهولة.  
من خلال النقر على أيقونة التعديل، يمكن تغيير رمز الاستجابة السريعة. ومن خلال النقر على أيقونة الحذف، يمكن إزالة رمز الاستجابة السريعة.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

**مركز مواد التوعية**

**هدف مركز مواد التوعية**  
يتيح قسم المواد التوعوية للمستخدمين الوصول إلى ورفع مجموعة متنوعة من المواد، مثل الكتيبات، الرسوم البيانية لوسائل التواصل الاجتماعي، الملصقات، وغيرها من المنتجات التوعوية، التي يمكن طباعتها أيضًا للتوزيع. الهدف الرئيسي من هذا القسم هو جعل المواد التوعوية في متناول جميع المستخدمين بسهولة، مما يدعم ويعزز جهود القطاعات والشركاء في أنشطتهم الخاصة بالتواصل المجتمعي.  
يمكن تصفية هذه المواد حسب القطاع، المنطقة، والنوع لتسهيل الوصول الفعّال.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

**كيفية إضافة/تعديل/حذف مادة توعية**  
مماثلًا لقسم رموز الاستجابة السريعة (QR)، يجب على المستخدمين الذين يرغبون في إضافة مواد جديدة أو تحديث المواد الحالية تحميل الملف ذي الصلة. تضمن هذه العملية أن جميع المستخدمين لديهم الوصول إلى أحدث المواد التوعوية المناسبة لتعزيز مشاركتهم وأنشطتهم في التوعية المجتمعية.  
من خلال النقر على أيقونة التعديل، يمكن تغيير مادة التوعية. ومن خلال النقر على أيقونة الحذف، يمكن إزالة مادة التوعية.

**قائمة قنوات الاتصال المتاحة**

يوفر قسم قنوات الاتصال قائمة شاملة بالقنوات المتاحة، بما في ذلك محطات الراديو التي هي الأكثر استماعًا والبث في غزة والضفة الغربية. تشكل هذه القنوات أدوات أساسية لنشر المعلومات والتفاعل مع المجتمعات.

|  |  |
| --- | --- |
| **Target Audience: Gaza public** | **الجمهور المستهدف: سكان قطاع غزة** |
| Options for sharing informed by operational reality on the ground | **خيارات المشاركة المستندة إلى الواقع العملي على الأرض** |
| SMS Text Messaging    This is currently the most effective communication channel to reach people in Gaza. It is reserved for life saving messages. Reach out to [huseina@un.org](mailto:huseina@un.org) , OCHA oPt for support to utilize this option. | الرسائل النصية القصيرة (SMS)  هذا هو حاليًا أكثر وسيلة اتصال فعّالة للوصول إلى الناس في غزة. يتم تخصيصه للرسائل المنقذة للحياة. يرجى التواصل مع [huseina@un.org](mailto:huseina@un.org) ، مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية للأراضي الفلسطينية المحتلة (OCHA oPt) للحصول على الدعم في استخدام هذه الوسيلة. |
| Share via radio stations that reach Gaza. This is a list updated as of 15 May based on inputs from operators on the ground from different. (source: Ooredoo Telecommunication Company), noting that strength fluctuates based on where people are located/elevation.  **Please feel free to inform the list and comment with a view of improving/validating the list.**    Radio station by strength:   * **89.8** Basma Radio Station * **103.2**, Palestine * **98.8** broadcasts Al Jazeera, only heard in north Gaza. * **93.9** AlOroba Radio Station, broadcasts Al Jazeera, only heard in middle area and south. * **88.3** Quran Kareem Radion Station, broadcasts from Nablus * **103.4** Ajyal Radio Station, broadcasts from Ramallah only heard in north.   **107.2** Ajyal Radio Station, broadcasts from Ramallah only heard in middle area and south. | * النشر عبر محطات الراديو التي تصل إلى غزة. هذه قائمة محدثة اعتبارًا من 15 مايو بناءً على معلومات من مشغلي الشبكات في الميدان من جهات مختلفة (المصدر: شركة اتصالات أوريدو)، مع مراعاة أن قوة الإشارة تتغير اعتمادًا على موقع الأشخاص/الارتفاع. * يرجى إبلاغنا بأي ملاحظات أو تعليقات بهدف تحسين/تأكيد هذه القائمة. * محطات الراديو حسب قوة الإشارة: * 89.8 محطة راديو بسمة * 103.2 فلسطين * 98.8 تبث قناة الجزيرة، مسموعة فقط في شمال غزة. * 93.9 محطة راديو العروبة، تبث قناة الجزيرة، مسموعة فقط في المنطقة الوسطى والجنوب. * 88.3 محطة راديو القرآن الكريم، تبث من نابلس. * 103.4 محطة راديو أجيال، تبث من رام الله، مسموعة فقط في الشمال. * 107.2 محطة راديو أجيال، تبث من رام الله، مسموعة فقط في المنطقة الوسطى والجنوب. |
| Share with helpline operators and call centers to be able to share with people as needed. Consider playing as voice messages during call waiting intervals. | شارك مع مشغلي خطوط المساعدة ومراكز الاتصال ليتمكنوا من مشاركتها مع الناس حسب الحاجة. فكر في تشغيلها كرسائل صوتية خلال فترات الانتظار أثناء المكالمات |
| Share with humanitarian staff, implementing partners operating in Gaza for them to add to their printables/ stickers and share with people they interact with. | شارك مع العاملين في المجال الإنساني والشركاء الذين يعملون في غزة ليضيفوها إلى المواد المطبوعة/ الملصقات الخاصة بهم ومشاركتها مع الأشخاص الذين يتفاعلون معهم**.** |
| Post on your social media platforms: chatbots, applications with focus on telegram. | انشر على منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بك: برامج الدردشة والتطبيقات مع التركيز على تليجرام. |
| Print as stickers and place on humanitarian aid deliverables | قم بطباعتها كملصقات وضعها على مخرجات المساعدات الإنسانية |

**جهات اتصال فريق AAP التابع لـ OCHA:**

* + أمل حسين [huseina@un.org](mailto:huseina@un.org)
  + الاء أبو رمضان [aburamadan@un.org](mailto:aburamadan@un.org)

Blanca Royo Serrano [blanca.royo-serrano@un.org](mailto:blanca.royo-serrano@un.org)